

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Hasil Penelitian yang Relevan	33
Tabel 3.1. Data Populasi Operator <i>E-Claim</i>	45
Tabel 3.2. Kisi-kisi instrumen variabel kualitas sistem.....	47
Tabel 3.3. Kisi-kisi instrumen variabel kualitas informasi	47
Tabel 3.4. Kisi-kisi instrumen variabel Kualitas Layanan	48
Tabel 3.5. Kisi-kisi instrumen variabel kepuasan pengguna..	59
Tabel 3.6. Uji Validitas Variabel Kualitas Sistem.....	52
Tabel 3.7. Uji Validitas Variabel Kualitas Informasi.....	52
Tabel 3.8. Uji Validitas variabel Kualitas Layanan.....	52
Tabel 3.9. Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna.....	53
Tabel 3.10. Uji Reabilitas.....	54
Tabel 3.11. Informan Penelitian.....	59
Tabel 4.1. Ruang Rawat Inap RS ABC	62
Tabel 4.2. Profil responden	65
Tabel 4.3. Karakteristik Informan	66
Tabel 4.4. Uji Validitas Variabel Kualitas Sistem Informasi (X1)	67
Tabel 4.5. Uji Validitas Variabel Kualitas Informasi (X2)	68
Tabel 4.6. Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan (X3)	68
Tabel 4.7. Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna Sistem Informasi (Y)	69
Tabel 4.8. Hasil Uji reliabilitas	70
Tabel 4.9. Hasil uji normalitas data di RS ABC.....	70
Tabel 4.10. Hasil uji heterokedastisitas.....	71
Tabel 4.11. Hasil uji multikolinieritas	71
Tabel 4.12. Hasil Uji Deskriptif Statistik.....	72
Tabel 4.13. Distribusi responden berdasarkan variabel kualitas Sistem.....	78
Tabel 4.14. Distribusi responden berdasarkan variabel kualitas informasi.....	79

Tabel 4.15. Distribusi Responden Berdasarkan Variabel kualitas layanan.....	80
Tabel 4.16 Distribusi Responden Berdasarkan Variabel kepuasan pengguna.....	81
Tabel 4.17. Perilaku responden dalam kepuasan pengguna <i>E-Claim</i>	82
Tabel 4.18. Hasil Uji T	83
Tabel 4.19. Hasil Analisis Regresi Sederhana.....	84
Tabel 4.20. Koefisien Korelasi dan Determinasi	84